

Luciane Tedesco

Rua Marechal Santos Barreto,59 – Vila Prudente
São Paulo/ SP – Cep 03136-110
Telefones p/ contato: (11) 2021-1912/ 8197-4337
email: luciane_tedesco@terra.com.br

Objetivo: Trabalhar na área de Atendimento

Qualificações

- Entretenimento de passageiros e tripulantes em cruzeiro marítimo;
- Recepção de Eventos, Exposições e Feiras;
- Consultoria de relacionamento e Atendimento ao cliente;
- Treinamento de pessoal para atendimento ao cliente e conhecimento de produtos;
- Coordenação de atividades para interação, sociabilização e anti-stress no trabalho;
- Aplicação de Ginástica Laboral no ambiente de trabalho;
- Criação de Agenda Cultural semanal para circulação interna na empresa;
- Coordenação administrativa do setor de comunicação;
- Recepção e Divulgação de Eventos dos clientes da assessoria;
- Montagem e elaboração de Press-Kits para divulgação nas editorias e feiras;
- Revisão de textos (releases) e Follow Up das informações para divulgação;
- Conhecimento e utilização de informática: Windows, MAC OS, Office, Internet.
- DRT de Radialismo – Setores: Locução e Programação Musical;
- Inglês nível Avançado; Espanhol e Italiano nível Básico.

Formação Acadêmica

HOTEC

Superior em Hotelaria – Trancado – 2008

Universidade Anhembi Morumbi

Comunicação Social – Publicidade e Propaganda com Habilitação em Marketing –
Concluída em 2001

Cursos e Atividades Extracurriculares

- Curso Livre de Teatro – Teatro Escola Macunaíma – 1995
- Participação Peça de Teatro “Eles Prometeram” – Anhembi Morumbi - 1996
- Curso Básico de Teatro – SESI – 2000
- Participação Peça de Teatro “Comédias da Vida Privada” – SESI – 2000
- Inteligência Competitiva – ESPM – 2001
- Gerenciamento de Vendas e Marketing – ESPM – 2001
- Inglês – CNA – 2002 a 2004
- Curso Técnico de Radialismo – Setor Locução – SENAC – 2004
- Pra Você Falar Bem c/ Marco Antônio Abreu (Kiss FM) – Camerção – 2005
- Curso Técnico de Radialismo – Setor Programação Musical – SENAC – 2006
- Italiano – Básico I – ETE Prof. Camargo Aranha – 2007
- Participação Voluntária Teleton 10 anos – AACD – 2007
- Bio Brazil Fair/Natural Tech – Bienal Ibirapuera – 2008
- IV EPCOS-HR - Encontro de profissionais de Compras e Suprimentos para Hotéis, Motéis, Restaurantes, Bares e Similares – C.C. Frei Caneca – 2008
- Participação no Concurso de Gastronomia Itaiquara – HOTEC – 2008
- Recepcionista de Restaurantes – Hostess – SENAC – 2008
- Curso Intensivo de Espanhol – Cultura Española – Julho/2008

Experiência Profissional

ROYAL CARIBBEAN INTERNACIONAL CRUISES - Navigator of the Seas

Cargo- Cruise Staff

Período - 10/10/08 a 06/06/09

SPCOM – Call Center

Atendimento híbrido – Produto Universo de Vantagens/ UNICARD-UNIBANCO

Cargo – Operadora de Atendimento II

Período – 22/06/2007 a 08/10/2008.

DELTA Recursos Humanos

Prestação de serviço para empresa NOVITECH

Atendimento/Monitoria de clientes – Produto Chat Amizade - CLARO

Cargo – Operadora de Atendimento I

Período – 27/10/2004 a 01/06/2007

NATURA

Cargo – Consultora

Período – 18/04/2006 to 01/05/2007

LUSH COSMETICS – Shopping Patio Higienopolis

Cargo – Vendedora

Período – 12/06/2005 to 25/01/2006

DEDIC – Call Center

Prestação de serviço – Telefonia Móvel – VIVO

Cargo – Representante de Atendimento I

Período – 20/09/2003 a 18/03/2004

KCP Telemarketing e Infomarketing

Receptivo de Vendas

Cargo – Atendente

Período – 23/03/2002 a 20/01/2003

M&O Comunicação Empresarial

Assessoria de Imprensa e Comunicação

Cargo – Assistente de Comunicação

Período – 02/12/1996 a 04/02/2002

Simão e Gabriades Vestibulares – Anglo Vestibulares

Cargo – Auxiliar Administrativo

Período – 05/09/1994 a 02/03/1995